

Der große Tankstellen-

Check

**BILD-Reporterin
Verena Müller-
Rohde testete
mit einer
(angeblichen)
Panne Nürnbergs
Sprit-Stationen**



**SHELL (Hars-
dörferstraße)**
Top-Service! Mit ei-
nem Spezialgerät
prüft Joachim Zitter
(50, Foto) sogar, ob
genug Frostschutz-
mittel im Kühler ist.
Und er kontrolliert
mehron Reifendruck,
Ölstand
und
Wisch-
wasch-
Anlage.

Hier ist auch der

Hersteller schauen über Service SUPER!

Nürnberg - Eine Horrornachricht für jede Frau am Steuer: Im Feierabendverkehr leuchtet plötzlich ein Lämpchen an der Armatur oder der Motor streikt.

Was tun? Ab zu den Profis von der Tankstelle, die kennen sich doch mit sowas aus!

Doch wie steht's wirklich um den Service an den Tankstellen? Kümmerst sich das Personal auch in Notlagen um die Kunden und wie freundlich sind die Mitarbeiter?

BILD-Reporterin Verena Müller-Rohde machte den Tanken-Check.
Sie gab vor, dass ihr Peu-

geot Kühlwasser brauche. "Wo bitte kann ich das Wasser nachfüllen", fragte sie.

Der Test ging zum Teil beschämend aus - für die Tankwarte.

Lesen Sie mal, wo einer jungen Frau geholfen wird - und wo man sie ratlos stehen lässt...



AVIA (Essenweinstraße)

Vorbildlicher Service! Ölstand, Kühler- und Scheibenwischerwasser wird hier kostenlos kontrolliert. Der Tankwart erklärt mir geduldig, wie ich mir in Zukunft selbst helfen kann.



ESSO (Adlerstraße)

Wahnsinn! Kaum ist meine Motorhaube offen, kommt ein Service-Mann gelaufen. Er kontrolliert kostenlos Ölstand, Scheibenwischer- und Kühlwasser. Wer mehr als 20 Liter tankt, bekommt sogar noch einen Parken-Gutschein.



OMV (Sulzbacher Straße)

Das ist ja der Gipfel! Der Kassierer darf den Shop nicht verlassen, schickt einen anderen Kunden, mir zu helfen. Der ist ziemlich ruppig, deutet nur auf den Nachfüllstutzen und geht.



TOTAL (Ostendstraße)

Unbeholfen such ich unter meiner Motorhaube. Das Personal beobachtet mich einige Minuten - nix passiert. Erst auf mein Drängen kommt ein Tankwart.



SUPOL (Äußere Sulzbacher Straße)

Der Mitarbeiter ist super hilfsbereit - braucht aber lange, bis er meinen Kühlwasser-Stutzen findet. Der Tanker fehlt die Grundausrüstung: Kein Staubsauger, kein Wasser zum Scheibenputzen.

meser Service
man bemüht sich Super Service!



Fotos: LÖB